



V.I.Trade s.r.o.
Novozámocká 102, 949 05 Nitra

Strana 1 z 15

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY



FF 79

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

pre zmluvných partnerov (objednávateľov služieb) spoločnosti V.I.Trade s.r.o.

Vydanie č.: 1

Účinnosť od: 01.01.2024

| | Meno, priezvisko, titul | Funkcia | Dátum | Podpis |
|--------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------|--------|
| Vypracoval: | Ing. Jana Ácsová | riaditeľka ekonomického oddelenia | | |
| Preveril: | Zuzana Flynn | generálna riaditeľka | | |
| Schválil: | Ing. Juraj Bronček | konateľ spoločnosti | | |

| | | |
|---|---|---------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 2 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

Článok I.


Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb pre zmluvných partnerov (objednávateľov služieb) spoločnosti V.I.Trade s.r.o. (ďalej ako „VOP“) vydáva obchodná spoločnosť V.I.Trade s.r.o., sídlo: Novozámocká 102, 949 05 Nitra, IČO: 314 355 30 (ďalej ako „V.I.Trade s.r.o.“) za účelom úpravy všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov medzi spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. a jej zmluvnými partnermi vrátane súvisiacich mimozmluvných záväzkov, predmetom ktorých je poskytovanie služieb spoločnosťou V.I.Trade s.r.o.
- 1.2. Spoločnosť V.I.Trade s.r.o. sa neriadi žiadnymi inými obchodnými podmienkami zmluvných partnerov, pokiaľ sa na tom zmluvné strany vopred písomne nedohodli, a to aj v prípade, že ich zmluvní partneri zverejnili. V prípade sporu o to, či sa použijú tieto VOP alebo iné všeobecné obchodné podmienky spoločnosti V.I.Trade s.r.o., je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oprávnená jednostranne rozhodnúť o tom, ktoré podmienky a v akom rozsahu sa použijú.
- 1.3. Spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oboznamuje svojich zmluvných partnerov, že tieto VOP sú v súlade s § 273 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“) pre úpravu právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami záväzné.
- 1.4. Zmluvný partner odoslaním svojej písomnej objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP riadne prečítal, oboznámil sa s ich znením a v celom rozsahu s nimi bezvýhradne súhlasí. Za písomnú objednávku sa považuje aj elektronická objednávka.
- 1.5. Tieto VOP sa bezvýhradne vzťahujú na zmluvné ako aj mimozmluvné vzťahy medzi spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. a jej zmluvnými partnermi – nespotebiteľmi, ibaže sa vopred písomne dohodne inak. Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvné ako aj mimozmluvné vzťahy medzi spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. a jej zmluvnými partnermi – spotrebiteľmi v rozsahu, v akom to pripúšťajú príslušné právne normy na úseku ochrany spotrebiteľov. V prípade, ak právne predpisy neumožňujú aplikáciu niektorého ustanovenia týchto VOP na vzťah so zmluvným partnerom spoločnosti V.I.Trade s.r.o., nepoužije sa výhradne toto ustanovenie a platnosť ostatných ustanovení VOP zostáva zachovaná.

Článok II.

Vymedzenie pojmov

- 2.1. Za **službu** sa na účely týchto VOP považujú všetky činnosti, ktoré spoločnosť V.I.Trade s.r.o. ponúka tretím osobám a vykonáva a ktoré nie sú predajom tovarov. Sú to najmä dodávka a montáž technologických

| | | |
|---|---|---------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 3 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

celkov, montáž teplovodných, horúcovodných a parných kotolní, montáž a opravy rozvodov TÚV, SV, plynu a kanalizácie, rozvody ÚK v rodinných domoch (materiál: PP, Pex, meď, oceľ), rekonštrukcie technologických a potrubných častí plynových kotolní, montážne práce potrubných rozvodov ÚK, vody a pary, montážne práce zariadení výmenníkových staníc, poradenstvo v oblasti kotlovej techniky a MaR a súvisiace projekčné a rozpočtové činnosti.

2.2. **Písomnou objednávkou** sa na účely týchto VOP rozumejú všetky objednávky služieb vrátane súvisiacej dodávky tovarov, ich súčastí, príslušenstva, prípadne náhradných dielov, vykonané zmluvnými partnermi, adresované spoločnosti V.I.Trade s.r.o., a to napr. v listinnej forme (doručené osobne alebo poštou), formou e-mailu, faxu, alebo prostredníctvom kontaktného formuláru spoločnosti V.I.Trade s.r.o. zverejneného na jej internetovej stránke.

2.3. **Zmluva** sa na účely týchto VOP považuje **za uzavretú**:

2.3.1. okamihom dohody zmluvných strán o všetkých technických, zmluvných a dodacích podmienkach dodávky (uzavretie písomnej zmluvy alebo adekvátne potvrdenie objednávky) a zároveň

2.3.2. okamihom obdržania zálohovej platby, ak bola spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. požadovaná

(v prípade súbehu obidvoch uvedených skutočností rozhodujúcich pre začatie plynutia dodacej lehoty, začína dodacia lehota plynúť okamihom, ktorý nastane neskôr).

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy a vedľajšie dojednania

- 3.1. Akékoľvek ponuky služieb spoločnosti V.I.Trade s.r.o. vydané a zverejnené na jej internetových stránkach, dostupné v sídle spoločnosti, jej prevádzkach alebo prístupné iným spôsobom, sú, pokiaľ nie je uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, nezáväzná, a to predovšetkým z hľadiska uvádzaných údajov, vrátane ceny, množstva, dodacích lehôt, možností poskytnutia služieb a iného.
- 3.2. Všetky podklady, obrázky, výkresy, údaje o hmotnostiach a rozmeroch priložené k ponukám spoločnosti V.I.Trade s.r.o. sú len orientačné a pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzná, môže ich spoločnosť V.I.Trade s.r.o. meniť.
- 3.3. Spoločnosť V.I.Trade s.r.o. si vyhradzuje vlastnícke a autorské právo ku všetkým predbežným kalkuláciám, výkresom a podkladom poskytnutým zmluvnému partnerovi, za účelom oboznámenia sa s ponukou spoločnosti V.I.Trade s.r.o. Zmluvný partner sa zaväzuje neposkytnúť tieto podklady tretím osobám a je povinný ich bez zbytočného odkladu vrátiť spoločnosti V.I.Trade s.r.o. alebo ich zničiť/vymazať na základe




jej výzvy. Všetky informácie alebo podklady, ktoré spoločnosť V.I.Trade s.r.o. poskytne zmluvnému partnerovi, sú považované za dôverné informácie, ktoré zmluvný partner nesmie použiť v rozpore s účelom ich poskytnutia, a to ani pre vlastnú potrebu, bez ohľadu na to, či dôjde k realizácii poskytnutia služieb na základe objednávky zmluvného partnera.

- 3.4. Zmluvný partner je svojou objednávkou, ak nebolo zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak, viazaný. Objedávka sa považuje za prijatú až písomným potvrdením spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. alebo zrealizovaním plnenia z nej vyplývajúceho. K uzavretiu zmluvy dochádza uzavretím písomnej zmluvy alebo okamihom doručenia písomného potvrdenia objednávky zmluvnému partnerovi spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. alebo zrealizovaním plnenia z nej vyplývajúceho. Za písomné potvrdenie sa považuje aj potvrdenie elektronickou formou zo strany štatutárneho orgánu alebo príslušného vedúceho pracovníka spoločnosti V.I.Trade s.r.o. doručeného z oficiálnej e-mailovej adresy spoločnosti V.I.Trade s.r.o.
- 3.5. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia objednávky sa považujú za záväzné až po ich písomnom odsúhlasení spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. alebo zrealizovaní plnenia z nej vyplývajúceho, ktoré zodpovedá príslušnému doplneniu či zmene objednávky, pokiaľ nie je možné uvažovať inak.
- 3.6. V prípade, že potvrdenie objednávky zmluvného partnera spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. obsahuje akékoľvek zmeny alebo doplnenia oproti pôvodnej objednávke, považujú sa tieto zmeny alebo doplnenia zmluvným partnerom za schválené, pokiaľ ním nie sú písomne namietané bezodkladne po doručení zmenenej objednávky (potvrdenia).
- 3.7. Po potvrdení objednávky spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. sú obojstranne záväzné údaje o druhu a množstve poskytovaných služieb spoločnosti V.I.Trade s.r.o., ako aj cena týchto služieb, pokiaľ k jej zmene nedôjde v zmysle týchto VOP alebo inej dohody medzi zmluvnými stranami.
- 3.8. Zamestnanci a/alebo zástupcovia spoločnosti V.I.Trade s.r.o. nie sú oprávnení popri písomnej komunikácii a realizácii dodávok uzatvárať so zmluvným partnerom akékoľvek iné ústne dojednania; ústne dojednania sú nezáväzné, pokiaľ nie sú vedením spoločnosti V.I.Trade s.r.o. písomne výslovne potvrdené.

Článok IV.

Predajné ceny

- 4.1. Všetky ceny služieb spoločnosti V.I.Trade s.r.o. vychádzajú z cenníkového katalógu spoločnosti V.I.Trade s.r.o. a cenníkov dodávateľov spoločnosti V.I.Trade s.r.o. s ohľadom na konkrétneho zmluvného partnera. Ak nie je uvedené inak, ceny sú uvedené v mene EUR a nezahŕňajú príslušnú sadzbu DPH, ktorú je zmluvný partner povinný uhradiť v súlade s platnou právnou úpravou popri stanovenej cene.


| | | |
|---|---|---------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 5 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

- 4.2. V prípade, ak do okamihu poskytnutia konkrétnej služby dôjde ku zmene ceny za jednotlivé tovary obsiahnuté v službe, je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oprávnená fakturovať za poskytnuté služby aktuálnu, aj vyššiu cenu, ktorá je platná v deň dodania tovaru. Spoločnosť V.I.Trade s.r.o. je rovnako oprávnená pri preukázateľnej zmene základu pre kalkuláciu cien, predovšetkým pri zmene materiálových a mzdových nákladov či štátnych odvodov, alebo iných poplatkov, fakturovať zmluvnému partnerovi primerane zvýšenú cenu za poskytované služby, s čím zmluvný partner súhlasí.
- 4.3. Pri poskytovaní služieb je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oprávnená fakturovať minimálne takú cenu, ktorej výška pokryje všetky náklady spoločnosti V.I.Trade s.r.o. spojené s poskytnutím služby. V prípade, že po potvrdení objednávky, ktorej predmetom je poskytnutie služieb spoločnosťou V.I.Trade s.r.o., dôjde k odôvodnenému zvýšeniu nákladov spojených s poskytovaním týchto služieb, je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. povinná o tejto skutočnosti upovedomiť zmluvného partnera.
- 4.4. V prípade, ak napriek požadovanému vyhotoveniu predbežnej kalkulácie na služby spoločnosti V.I.Trade s.r.o. nedôjde k poskytnutiu týchto služieb z dôvodu na strane zmluvného partnera, je zmluvný partner povinný znášať a zaplatiť náklady, ktoré spoločnosti V.I.Trade s.r.o. s prípravou tejto kalkulácie skutočne vznikli.

Článok V.

Splatnosť pohľadávok

- 5.1. Cenu za služby sa zmluvný partner zaväzuje uhradiť, ak nie je dohodnuté inak, v lehote 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, v zodpovedajúcej mene jej vystavenia a na spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. určený bankový účet. Úhrada sa považuje za vykonanú okamihom pripísania platby na určený bankový účet v plnej výške. Spoločnosť V.I.Trade s.r.o. je oprávnená účtovať zmluvnému partnerovi aj ďalšie s poskytnutím služby súvisiace poplatky alebo náklady, na ktoré má spoločnosť V.I.Trade s.r.o. nárok v zmysle právnych predpisov, týchto VOP alebo osobitnej dohody zmluvných strán. Súvisiacimi poplatkami alebo nákladmi sa rozumejú najmä ďalšie náklady na pokrytie úrokov z omeškania, súdne alebo správne poplatky, inkasné náklady a iné.
- 5.2. Zmluvný partner nie je oprávnený cenu za poskytnuté služby znižovať alebo viazať na splnenie akýchkoľvek podmienok.
- 5.3. Všetky platby zmluvného partnera pripísané na bankový účet spoločnosti V.I.Trade s.r.o. je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oprávnená použiť postupne na zúčtovanie najstaršej neuhradenej pohľadávky, a to najskôr na vedľajšie výdavky a náklady s ňou spojené, potom na prípadné úroky a ostatné príslušenstvo a až následne na istinu.

| | | |
|---|---|---------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 6 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

- 5.4. Pre prípad omeškania zmluvného partnera so zaplatením akéhokoľvek peňažného plnenia voči spoločnosti V.I.Trade s.r.o., má spoločnosť V.I.Trade s.r.o. právo na úrok z omeškania vo výške ustanovenej platnými právnymi predpismi zvýšený o 5 percentuálnych bodov. Právo na náhradu škody, prípadne ďalších plnení, tým nie je dotknuté. Zmluvný partner je v tomto prípade povinný spoločnosti V.I.Trade s.r.o. uhradiť aj náklady súvisiace s upomienkami vrátane nákladov právneho zastúpenia, a to bez ohľadu na to, či tieto náklady budú spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. v plnej výške skutočne zaplatené.
- 5.5. Omeškanie zmluvného partnera s úhradou akéhokoľvek peňažného plnenia vyplývajúceho z právneho vzťahu medzi ním a spoločnosťou V.I.Trade s.r.o., sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje spoločnosť V.I.Trade s.r.o. aj k nasledovnému postupu podľa výberu spoločnosti V.I.Trade s.r.o.:
- 5.5.1. spoločnosť V.I.Trade s.r.o. môže naďalej trvať na splnení záväzkov zmluvného partnera vyplývajúcich mu zo zmluvy a zároveň môže pozastaviť plnenie svojich záväzkov zo zmluvy alebo aj z iných vzájomných vzťahov voči zmluvnému partnerovi (v takom prípade platí, že spoločnosť V.I.Trade s.r.o. nie je v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností) a/alebo
- 5.5.2. spoločnosť V.I.Trade s.r.o. má právo jednostranne predĺžiť dodacie lehoty, a to aj v iných vzájomných vzťahoch a/alebo
- 5.5.3. spoločnosť V.I.Trade s.r.o. má právo vyzvať zmluvného partnera na okamžité zaplatenie plnej výšky dosiaľ nezaplatenej časti ceny poskytnutých služieb, a to aj v prípadoch už dohodnutých splátkových kalendárov (automatická strata výhody splátok), záväzkov s predĺženou splatnosťou, príp. iných vzájomných vzťahov a/alebo
- 5.5.4. spoločnosť V.I.Trade s.r.o. má nárok voči zmluvnému partnerovi na zmluvnú pokutu za porušenie dohodnutých podmienok, a to vo výške 10% fakturovanej čiastky, ohľadom ktorej sa zmluvný partner dostal do omeškania, pričom toto ustanovenie sa považuje za písomnú dohodu o zmluvnej pokute, s ktorou zmluvný partner odoslaním objednávky výslovne súhlasí a/alebo
- 5.5.5. spoločnosť V.I.Trade s.r.o. má právo okamžite odstúpiť od zmluvy, príp. podľa vlastného uváženia poskytnúť zmluvnému partnerovi primeranú dodatočnú lehotu na splnenie jeho záväzku voči spoločnosti V.I.Trade s.r.o., najviac však v lehote 14 dní odo dňa splatnosti záväzku a odstúpiť od zmluvy s rovnakými nárokmi, ako je uvedené vyššie, a to po márnom uplynutí takto stanovenej dodatočnej lehoty. Omeškanie zmluvného partnera so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči spoločnosti V.I.Trade s.r.o., zakladá právo spoločnosti V.I.Trade s.r.o. odstúpiť aj od všetkých ostatných zmlúv uzatvorených s týmto zmluvným partnerom; nárok na náhradu škody, zmluvnú pokutu, úroky z omeškania alebo iné sankčné nároky nie je prípadným ukončením zmluvy dotknutý a zostáva spoločnosti V.I.Trade s.r.o. zachovaný aj po skončení zmluvy.

| | | |
|---|---|---------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 7 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

- 5.6. Vyššie uvedené úkony podľa bodu 5.5. týchto VOP nie sú vzájomne podmienené a spoločnosť V.I.Trade s.r.o. ich môže vykonať všetky spoločne, postupne, alebo uplatniť voči zmluvnému partnerovi len niektoré z nich podľa jednostranného uváženia spoločnosti V.I.Trade s.r.o.
- 5.7. Pokiaľ kedykoľvek počas realizácie služieb bude mať spoločnosť V.I.Trade s.r.o. pochybnosti o platobnej schopnosti zmluvného partnera alebo ak bude zmluvný partner v omeškaní so splnením akéhokoľvek svojho peňažného záväzku voči spoločnosti V.I.Trade s.r.o., je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oprávnená aj:
- 5.7.1. požadovať od zmluvného partnera zaplatenie celej ceny vopred pred poskytnutím alebo ukončením poskytovania služieb a/alebo
 - 5.7.2. skrátiť lehoty splatnosti a/alebo
 - 5.7.3. pozdržať poskytnutie/dokončenie služby do poskytnutia záruky podľa výberu spoločnosti V.I.Trade s.r.o.
- 5.8. V prípade, ak zmluvný partner spoločnosti V.I.Trade s.r.o. odmietne zaplatiť alebo nezaplatí podľa bodu 5.7.1. VOP požadovanú platbu vopred, má spoločnosť V.I.Trade s.r.o. právo od zmluvy odstúpiť.
- 5.9. Zmluvný partner súhlasí, že mu bude spoločnosť V.I.Trade s.r.o. zasielať faktúry elektronicky na e-mailové adresy, ktorými zmluvné strany komunikujú. Takto odoslaná faktúra sa považuje za riadnu faktúru, akoby bola odoslaná a doručená písomne. Tento súhlas nemôže zmluvný partner jednostranne počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. odvolať alebo obmedziť.

Článok VI.

Miesto poskytovania služby

- 6.1. V prípade, ak spoločnosť V.I.Trade s.r.o. poskytuje služby v mieste určenom zmluvným partnerom mimo sídla spoločnosti V.I.Trade s.r.o., a pokiaľ zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, zmluvný partner pripraví miesto poskytovania služby a umožní v primeranom rozsahu a čase zloženie potrebných pracovných prostriedkov a potrebných materiálov spoločnosti V.I.Trade s.r.o. v danom mieste v uzamknutom priestore, do ktorého bude mať prístup výhradne spoločnosť V.I.Trade s.r.o. Tento priestor bude poskytnutý spoločnosti V.I.Trade s.r.o. bezodplatne, za čo zmluvný partner zodpovedá.
- 6.2. Zmluvný partner je povinný bezplatne pripraviť všetky podmienky a predpoklady pre riadne poskytnutie služieb zo strany spoločnosti V.I.Trade s.r.o., ktoré zahŕňajú najmä odkrytie príslušného miesta poskytovania služieb, umiestnenie zariadení na požadované miesto vrátane vykládky, ak toto zariadenie

| | | |
|---|---|---------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 8 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

zabezpečuje zmluvný partner alebo zabezpečenie príslušných dodávok, ibaže tieto podľa výslovnej dohody zmluvných strán zabezpečuje spoločnosť V.I.Trade s.r.o.

- 6.3. Výsledky poskytovania služieb spoločnosti V.I.Trade s.r.o. a nakladanie s nimi (inštalované materiály, diela,...), najmä po skončení ich životnosti, sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatnými právnymi predpismi na úseku nakladania s odpadmi platnými v SR.

Článok VII.

Dodacie lehoty pre poskytovanie služieb

- 7.1. Dodacie lehoty uvedené v objednávke sú orientačné a môžu sa meniť podľa rozsahu a povahy dodávky (druh, počet alebo prevedenie poskytovaných služieb). Spoločnosť V.I.Trade s.r.o. vyvinie primerané úsilie, aby orientačne uvedené dodacie lehoty boli z jej strany dodržané. Ak dodacie lehoty nie sú spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. výslovne potvrdené, nie sú pre spoločnosť V.I.Trade s.r.o. záväzné, a v takom prípade platia dodacie lehoty stanovené jednostranne spoločnosťou V.I.Trade s.r.o., ibaže sa dohodne inak.
- 7.2. Pokiaľ nie je uvedené inak, za riadne a včasné splnenie služby sa považuje faktické poskytnutie/ukončenie služby spoločnosťou V.I.Trade s.r.o.
- 7.3. V prípade omeškania zmluvného partnera so splnením akéhokoľvek záväzku/povinnosti voči spoločnosti V.I.Trade s.r.o., vrátane záväzkov/povinností vyplývajúcich z iných vzájomných vzťahov, predlžujú sa dodacie lehoty o túto dobu omeškania. Iné práva alebo nároky vyplývajúce z omeškania zmluvného partnera so splnením svojich záväzkov/povinností podľa zákona, príp. týchto VOP, tým nie sú dotknuté.
- 7.4. Pokiaľ zmluvný partner v objednávke miesto poskytnutia služby výslovne neoznačí, považuje sa poskytnutie služby za splnené v dodacej lehote, ak spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oznámi zmluvnému partnerovi počas plynutia dodacej lehoty, že je pripravená službu poskytnúť.
- 7.5. Vyššia moc, prevádzkové poruchy, prekročenie dodacích lehôt subdodávateľmi, výpadok surovín, energie alebo pracovnej sily, štrajky, výluky z práce, problémy v sektore dopravy, dopravné poruchy, verejné nariadenia ako aj všetky obdobné spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. nezapríčené situácie alebo zákonom predpokladané okolnosti zbavujú po dobu ich trvania spoločnosť V.I.Trade s.r.o. povinnosti realizovať službu, resp. realizovať ju v dodacej lehote. To platí aj vtedy, ak okolnosti nastanú počas už existujúceho omeškania spoločnosti V.I.Trade s.r.o.
- 7.6. V prípade omeškania zmluvného partnera s prevzatím služby alebo v prípade, ak dôjde k zmene vymedzenia služby, resp. v prípade iných dôvodov na strane zmluvného partnera, ktoré dôvody si vyžadujú potrebu



dodatočných nákladov, je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oprávnená od zmluvného partnera požadovať úhradu dodatočných nákladov, ktoré jej v tejto súvislosti vznikli.

- 7.7. V prípade, ak si zmluvný partner aj napriek písomnej výzve spoločnosti V.I.Trade s.r.o. neprevezme služby (resp. výsledok poskytovaných služieb), po márnom uplynutí dodatočnej poskytnutej lehoty na prevzatie služby je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oprávnená výsledok tejto služby alebo jej časť prediť tretej osobe s tým, že záväzok v príslušnej časti voči zmluvnému partnerovi uplynutím lehoty a predajom aj len v časti zaniká. O takomto postupe spoločnosť V.I.Trade s.r.o. zmluvného partnera vopred písomne upovedomí, pričom za písomné upovedomenie sa považujú aj tieto VOP. Ak v dôsledku uvedeného nebude služba (jej výsledok) pre zmluvného partnera použiteľná, nepovažuje sa to za porušenie povinností spoločnosti V.I.Trade s.r.o., ktorá si svoje povinnosti splnila riadne a včas.
- 7.8. V prípade, ak spoločnosť V.I.Trade s.r.o. po potvrdení objednávky zmluvného partnera zistí, že tovar/materiál, ktorý je potrebný pre poskytovanú službu, sa prestal vyrábať alebo jeho výroba bola z akéhokoľvek dôvodu zrušená, dodá zmluvnému partnerovi v rámci poskytovania služby iný tovar/materiál s porovnateľnými parametrami. Spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oznámi túto skutočnosť zmluvnému partnerovi.

Článok VIII.

Prechod nebezpečenstva škody a prevzatie služby (výsledku poskytovanej služby)

- 8.1. Zmluvný partner je povinný výsledok poskytovanej služby prezrieť bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy mal možnosť s týmto výsledkom nakladať a o zistených vadách a nedostatkoch písomne informovať spoločnosť V.I.Trade s.r.o. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 8.2. Zmluvný partner je povinný prevziať poskytovanú službu (výsledok poskytovanej služby).
- 8.3. Nebezpečenstvo škody na výsledku poskytovanej služby prechádza na zmluvného partnera prevzatím od spoločnosti V.I.Trade s.r.o. alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu spoločnosť V.I.Trade s.r.o. umožní s ním nakladať a zmluvný partner poruší zmluvu tým, že ho neprevezme.
- 8.4. Ak sa poskytnutie služby uskutočňuje odovzdaním tretej osobe, prechádza na zmluvného partnera nebezpečenstvo škody v čase odovzdania spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. tretej osobe.
- 8.5. Pokiaľ poskytnutie služby mešká z dôvodov, za ktoré podľa týchto VOP nenesie spoločnosť V.I.Trade s.r.o. zodpovednosť, prechádza nebezpečenstvo škody na zmluvného partnera okamihom pripravenosti odovzdania služby (výsledku poskytnutej služby); to isté platí aj pre prípad, ak mal výsledok poskytnutej služby vyzdvihnúť sám zmluvný partner a tento je v omeškaní s prevzatím.
- 8.6. V prípade, ak je možné poskytnúť službu vzhľadom na jej charakter v rámci dodacej lehoty po častiach, je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oprávnená uskutočniť aj čiastkové dodávky a zmluvný partner je povinný tieto

| | | |
|---|---|----------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 10 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

čiasťkové dodávky služieb prijať; čiasťkové dodávky služieb je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. oprávnená zmluvnému partnerovi fakturovať ako samostatné objednávky/zmluvy, t. j. po čiasťach.

Článok IX.

Montáž a inštalácia

- 9.1. V prípade potreby montáže/inštalácie nie je spoločnosť V.I.Trade s.r.o. povinná žiadnym spôsobom skúmať alebo uskutočniť kontrolu miesta montáže/inštalácie a za tieto zodpovedá v plnej miere zmluvný partner, ibaže sa dohodne inak. V prípade pochybností o vhodnosti miesta montáže/inštalácie má zmluvný partner povinnosť poradiť sa s príslušným odborníkom.
- 9.2. Pokiaľ poskytovanie služby spoločnosti V.I.Trade s.r.o. zahŕňa aj montáž/inštaláciu, uplatnia sa príslušné ustanovenia zmluvy uzavretej so zmluvným partnerom o poskytnutí tejto služby. Ak nie je dohodnuté inak, platí, že:
 - 9.2.1. do termínu montáže/inštalácie musia byť splnené priestorové podmienky v súlade s projektovou dokumentáciou spoločnosti V.I.Trade s.r.o.,
 - 9.2.2. vedľajšie práce súvisiace s montážou/inštaláciou, a to najmä upevnenie vykurovacích telies, drobné búracie, stavebné, murárske, stolárske, maliarske, elektrikárske, inštalčné a iné práce, dodávka a inštalácia estetických a ochranných obložení alebo ich častí, ako aj nátery atď. (ďalej ako „vedľajšie práce“), uskutoční spoločnosť V.I.Trade s.r.o. len v prípade, ak sa na tom zmluvné strany výslovne dohodli a zmluvný partner si tieto vedľajšie práce písomne objednal,
 - 9.2.3. súčasťou vedľajších prác nie je revízia správa elektrických, plynových a dymovodných zariadení, ak nebolo dohodnuté inak,
 - 9.2.4. pri dodávke nadrozmerných alebo ťažkých tovarov/materiálov alebo ich častí na miesto poskytovania služby určené zmluvným partnerom, je zmluvný partner povinný poskytnúť spoločnosti V.I.Trade s.r.o. pomoc a súčinnosť pri montáži/inštalácii, ibaže tieto priamo zabezpečuje zmluvný partner,
 - 9.2.5. zmluvný partner je povinný na vlastné náklady zabezpečiť do miesta montáže/inštalácie dodávku elektrickej energie a vody (predovšetkým prívodom vody so závitovým uzáverom a výpustným zariadením), prípadne iných potrebných dodávok podľa charakteru poskytovanej služby,
 - 9.2.6. zmluvný partner je v prípade potreby povinný zabezpečiť na vlastné náklady dodávku paliva a vody na uvedenie produktov do prevádzky, na tlakovú a vykurovaciu skúšku, ak sú dojednanou súčasťou poskytovania služby, alebo povinnosť vykonať ich vyplýva zo zákona; izoláciu a zabudovanie

| | | |
|---|---|----------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 11 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

potrubných vedení po týchto skúškach zabezpečí na vlastné náklady zmluvný partner, ak nie sú súčasťou poskytovanej služby,

- 9.2.7. zmluvný partner je povinný zabezpečiť na vlastné náklady miesto na bezpečné uskladnenie náradia a materiálu pre zamestnancov a subdodávateľovi spoločnosti V.I.Trade s.r.o. V období od 01. októbra do 01. apríla je zmluvný partner povinný za týmto účelom zabezpečiť dostatočne veľkú, suchú, vykurovanú a uzamykateľnú miestnosť.

Článok X.

Zodpovednosť za vady a záruka

- 10.1. Záručná doba je stanovená v dĺžke určenej na tovare, jeho obale alebo záručnom liste, ktorý je použitý ako súčasť poskytovanej služby (výsledku poskytovanej služby). Ak záručná doba nie je určená spôsobom podľa predchádzajúcej vety, platí, že záručná doba je 24 mesiacov.
- 10.2. Záručná doba začína plynúť od okamihu prechodu nebezpečenstva škody na zmluvného partnera.
- 10.3. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú nemohol byť výsledok poskytovanej služby zmluvným partnerom užívaný pre jeho vady, za ktoré zodpovedá spoločnosť V.I.Trade s.r.o.
- 10.4. Zmluvný partner je povinný písomne preukázať nárok na predĺženie záručnej doby. Omeškanie s poskytnutím služby nezavinené spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. nezakladá nárok na predĺženie záručnej doby.
- 10.5. Nárok zo zodpovednosti za vady (reklamácia) je zmluvný partner povinný uplatniť výlučne u spoločnosti V.I.Trade s.r.o., alebo u osoby poverenej spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. (uvedená v záručnom liste) na vykonávanie záručného a pozáručného servisu. V prípade, ak zmluvný partner vykoná/dá vykonať opravu u inej osoby, ako osoby uvedenej v tomto bode VOP, stráca právny nárok na uplatnenie zodpovednosti za vady.
- 10.6. Všetky reklamované vady alebo ich časti je zmluvný partner povinný zaslať v reklamačnej lehote na preskúmanie spoločnosti V.I.Trade s.r.o. Náklady s uplatnením reklamácie a riziko nebezpečenstva znáša až do okamihu doručenia spoločnosti V.I.Trade s.r.o. zmluvný partner.
- 10.7. Záruka poskytovaná spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. sa nevzťahuje na chyby alebo poškodenia, ktoré vznikli najmä z nasledovných dôvodov, čím nie sú vylúčené ani ďalšie dôvody:
- 10.7.1. nevhodného alebo neodborného používania, chybnej montáže, resp. neodborného uvedenia do prevádzky, nesprávnej alebo nedbalej manipulácie, obvyklého opotrebenia, neodborného zásahu alebo úpravy, nadmerného namáhania, použitia nevhodných/neodporúčaných prevádzkových

| | | |
|---|---|----------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 12 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

prostriedkov a náplní, použitia nevhodných náhradných materiálov alebo dielov, chybných stavebných prác, nevhodného miesta inštalácie, chemických, elektrochemických alebo elektrických vplyvov, ako aj ostatných zákonom predpokladaných alebo obdobných okolností a dôvodov a/alebo

- 10.7.2. uskutočnených zmien bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti V.I.Trade s.r.o. a/alebo
- 10.7.3. nerešpektovania návodu na používanie a/alebo
- 10.7.4. používania bez predchádzajúceho vykonania inštrukcie zo strany spoločnosti V.I.Trade s.r.o., pokiaľ je inštrukcia na používanie podmienkou pre vznik zodpovednosti za vady zo strany spoločnosti V.I.Trade s.r.o. a/alebo
- 10.7.5. neprítomnosti zmluvného partnera na školení spoločnosti V.I.Trade s.r.o. (pokiaľ je školenie podmienkou pre vznik zodpovednosti za vady zo strany spoločnosti V.I.Trade s.r.o.), či nevyužitia autorizovaných služieb V.I.Trade s.r.o. zmluvným partnerom pri výsledku poskytovanej služby, pre ktorý výrobca, či spoločnosť V.I.Trade s.r.o., použitie autorizovaných služieb vyžaduje a/alebo
- 10.7.6. zjavné chyby a poškodenia, s ktorými bol zmluvný partner oboznámený pri prevzatí, prípadne na ktoré bola poskytnutá spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. zmluvnému partnerovi zľava z ceny a/alebo
- 10.7.7. reklamácia nedostatkov technických parametrov, ktoré boli/mohli byť zmluvnému partnerovi známe z technickej dokumentácie priloženej pri prevzatí.

10.8. Zmluvný partner nie je oprávnený sám alebo prostredníctvom tretích osôb vykonávať akékoľvek opravy alebo úpravy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti V.I.Trade s.r.o. skôr, ako spoločnosť V.I.Trade s.r.o. poskytne primeranú lehotu na odstránenie väd. Za náklady spojené s takto uskutočnenými opravami nenesie spoločnosť V.I.Trade s.r.o. žiadnu zodpovednosť a záruka v tomto prípade zaniká.

10.9. V prípade, ak zmluvný partner v riadne a včas uplatnenej reklamacii požaduje odstránenie väd alebo dodanie náhradného tovaru/služby a ak zároveň spoločnosť V.I.Trade s.r.o. reklamáciu zmluvného partnera uzná, náklady na opravu alebo dodanie náhradného tovaru/služby znáša spoločnosť V.I.Trade s.r.o. Náklady spojené s uplatnením reklamácie znáša zmluvný partner.

10.10. Pokiaľ sa v rámci vybavovania reklamácie zistí, že nešlo o vadu, za ktorú spoločnosť V.I.Trade s.r.o. zodpovedá, je zmluvný partner povinný nahradiť spoločnosti V.I.Trade s.r.o. všetky preukázateľné náklady vzniknuté v súvislosti s nedôvodnou reklamáciou, a to vrátane nákladov, ktoré spoločnosť V.I.Trade s.r.o. ešte reálne nevynaložila.

| | | |
|---|---|----------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 13 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

- 10.11. Právo na primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy prislúcha zmluvnému partnerovi len v prípade, ak oprava alebo dodanie náhradného tovaru/služby nie je vzhľadom na konkrétne okolnosti možné alebo je spojené s neprimerane vysokými nákladmi alebo je neúčelné.
- 10.12. V prípade, ak spoločnosť V.I.Trade s.r.o. vykoná opravu vadnej služby alebo jej časti po uplynutí záručnej lehoty alebo ak sa bezprostredne po vykonaní opravy zistí, že uplatnený reklamačný nárok je právne nedôvodný, spoločnosť V.I.Trade s.r.o. má nárok na zaplatenie ceny opravy, dodaného náhradného dielu, prípadne vymeneného nového tovaru/služby. Za týmto účelom môže spoločnosť V.I.Trade s.r.o. uplatniť voči zmluvnému partnerovi až do úplného zaplatenia ceny opravy, dodaného náhradného dielu, prípadne vymeneného nového tovaru/služby zádržné právo na opravený/vymenený tovar/službu, ak je to možné.
- 10.13. V prípade dodávky použitých/opotrebených tovarov v rámci poskytovanej služby sa na zodpovednosť spoločnosti V.I.Trade s.r.o. primerane použije § 619 ods. 1 Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.14. Poskytovaná záruka sa vzhľadom na jej charakter nevzťahuje na:
- 10.14.1. súčiastky podliehajúce rýchlemu opotrebeniu (trysky, tesniace krúžky, batérie a pod.) a
 - 10.14.2. poškodenia všetkých ostatných súčiastok vyplývajúce z bežného opotrebenia alebo neodborného používania v rozpore s aktuálnym záručným listom.
- 10.15. Informácie o možnostiach využitia tovarov/materiálov, ktoré sú súčasťou poskytovaných služieb spoločnosti V.I.Trade s.r.o., pre konkrétne účely, technické poradenstvo a s tým súvisiace ďalšie informácie o týchto tovaroch poskytuje spoločnosť V.I.Trade s.r.o. výlučne informatívnym spôsobom, ibaže zmluva určuje inak. Spoločnosť V.I.Trade s.r.o. nezodpovedá za správnosť, nemennosť a záväznosť takto poskytnutých informácií, ktoré nezbavujú zmluvného partnera povinnosti samostatne posúdiť vhodnosť služby/tovaru pre ním zamýšľané postupy a účely.

Článok XI.

Výhrada vlastníckeho práva

- 11.1. Zmluvný partner nadobúda vlastnícke právo k výsledkom služieb poskytovaných spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. až úplným zaplatením ceny spolu s jej príslušenstvom a ďalšími vedľajšími výdavkami, poplatkami a sankciami, a to aj v prípade, ak už boli tieto výsledky nainštalované alebo zapracované do veci patriacej do výlučného vlastníctva zmluvného partnera alebo tretej osoby. Zmluvný partner je v tomto prípade povinný

| | | |
|---|---|----------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 14 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |


výsledok poskytovanej služby dostatočne označiť na odlíšenie od iných vecí, ktoré sa nachádzajú v jeho vlastníctve alebo vo vlastníctve tretej osoby.

- 11.2. Zmluvný partner nie je oprávnený počas celej doby trvania výhrady vlastníckeho práva výsledok poskytovanej služby akýmkoľvek spôsobom zaťažiť, založiť, scudziť alebo previesť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti V.I.Trade s.r.o.
- 11.3. Zmluvný partner je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti z právneho vzťahu uzavretého so spoločnosťou V.I.Trade s.r.o. na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti V.I.Trade s.r.o. Spoločnosť V.I.Trade s.r.o. je oprávnená podmieniť udelenie takéhoto súhlasu zriadením zabezpečovacieho prostriedku na plnenie zo strany tretej osoby (napr. ručením, zriadením záložného práva a pod.).
- 11.4. V prípade vzniku akejkoľvek právnej vady ohľadom veci alebo práva, na ktoré sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva podľa týchto VOP z dôvodov na strane zmluvného partnera, je zmluvný partner povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spoločnosť V.I.Trade s.r.o. a uskutočniť všetky potrebné kroky na ochranu jej vlastníckeho práva; prípadné náklady na presadenie výhrady vlastníckeho práva znáša v plnej výške zmluvný partner. Zmluvný partner zároveň po celú dobu trvania výhrady vlastníckeho práva znáša všetky škody, riziko odcudzenia, náklady spojené s prípadným uskladnením, poistením, riziko škody spôsobenej tretím osobám a akékoľvek iné súvisiace náklady a riziká.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

- 12.1. V prípade akejkoľvek zmeny týchto VOP uverejní spoločnosť V.I.Trade s.r.o. bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom ich aktualizované znenie. Za vhodný spôsob uverejnenia sa považuje ich zverejnenie v obchodných priestoroch sídla spoločnosti V.I.Trade s.r.o., prípadne jej prevádzok, s vyznačením dátumu zverejnenia, alebo ich sprístupnenie na internetových stránkach spoločnosti V.I.Trade s.r.o. Okamihom ich zverejnenia sa tieto VOP stávajú všeobecne záväznými pre všetkých zmluvných partnerov spoločnosti V.I.Trade s.r.o. a predpokladá sa ich riadne oboznámenie sa s nimi a bezvýhradný súhlas s ich znením.
- 12.2. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené týmito VOP sa primerane spravujú ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 12.3. Pokiaľ by sa v dôsledku zmeny právnych predpisov alebo z iných dôvodov stali niektoré ustanovenia týchto VOP neplatnými alebo neúčinnými, uvedie spoločnosť V.I.Trade s.r.o. tieto ustanovenia do súladu s právnymi predpismi a VOP budú vo zvyšných ustanoveniach platné, pokiaľ to nebude odporovať ich účelu.

| | | |
|--|---|----------------|
|  | V.I.Trade s.r.o. Novozámocká 102, 949 05 Nitra | Strana 15 z 15 |
| | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY | |

12.4. Všetky spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami, vrátane sporov týkajúcich sa zmluvných a mimozmluvných záväzkov, týchto VOP, sporov o platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať výhradne pred všeobecným súdom Slovenskej republiky.